

KONFLIKTE (IN PROJEKTEN) KONSTRUKTIV NUTZEN

IDEAL GEEIGNET FÜR

Führungskräfte, ProjektleiterInnen, Projektteammitglieder und -mitarbeiterInnen

DAS LERNEN SIE

- Entstehen, Ursachen und Verlauf von Konflikten
- Führen von Konfliktgesprächen im Projektalltag
- Eigene Kapazitäten im Umgehen mit Konflikten reflektieren und erweitern
- Was tun bei festgefahrenen Konflikten?
- Früherkennung von Konflikten
- Präventiv-Maßnahmen
- Kommunizieren: Türen öffnen, statt Wände hochziehen
- Bilder-abgleich statt Standpunkte vertreten
- Meinung und „Deinung“ - Konstruktives Umgehen mit Unterschiedlichkeit

Projekte bieten fruchtbaren Boden für Konflikte:

Teams werden aus Notwendigkeit und nicht aus Stimmigkeit zusammengesetzt, Linienposition und Projektrolle beißen sich, es herrscht hoher Zeitdruck, die Anforderungen sind unklar, unterschiedliche Interessen prallen aufeinander.

Sie lernen Ursachen und Hintergründe von Konflikten kennen, erproben bewährte Maßnahmen zum Lösen bestehender Konflikte und eignen sich die Instrumente zum Gestalten einer konstruktiven Konfliktkultur an.

INFO



2 Tage



9.00 - 17.00 Uhr



Raum Ulm oder nach Absprache



1.180,00 Euro zzgl. MwSt.



info@newtrust.de

IHRE TRAINERIN



Christiane Botzenhardt
Dipl. Betriebswirtin (FH)
Integraler Business Coach
Beraterin & Trainerin